

## **ONLINE-TICKET-VORVERKAUF FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN**

### **Wann und wie bekomme ich meine E-Tickets?**

Die E-Tickets werden nicht per Post zugeschickt, sondern als PDF übermittelt. Nach erfolgreicher Zahlung erhaltet Ihr einen Link für den Ticket-Download. Innerhalb von 30 Minuten folgt zusätzlich als Bestätigung eine Mail mit Eurem Ticket als PDF und einem Zahlungsbeleg.

### **Wie hoch sind die VVK-Gebühren? Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Zum Netto-Vorverkaufspreis kommen Gebühren in Höhe von 10% plus 1 Euro für die Bearbeitung und Systembetreuung. Die Online-Zahlung kostet je nach Methode 3,5 bis 5 % Bankgebühren. Dafür entfallen keinerlei Versandkosten. Ein Ticket, das für 8 Euro netto zu erwerben ist, kostet so z.B. per Direktüberweisung 10,14 Euro im Online-VVK. Zum Vergleich: An der Abendkasse wäre es für etwa 11 Euro erhältlich, per bundesweitem Postversand für ca. 11,80 Euro.

### **Ich kann die Veranstaltung nicht besuchen. Kann ich die Karte weitergeben?**

Natürlich, denn die E-Tickets sind nicht namensgebunden und somit übertragbar.

### **Welche Daten werden beim Ticket-Kauf erhoben und was geschieht damit?**

Für den Kauf zwingend notwendig ist eine gültige Email-Adresse, denn an diese Adresse bekommt Ihr Euren Kaufbeleg. Name und Ort des Ticket-Käufers werden von uns nur erfasst, um den Ticket-Kauf zu personalisieren und am Eingang einen zügigen Einlass zu gewährleisten (Abgleich per alphabetischer Liste). Eine Ausweiskontrolle erfolgt nicht (ungeachtet etwaiger Alterskontrollen). Da die Tickets übertragbar sind, kann Petra Mustermann mit den von Tim Müller erworbenen Karten unsere Veranstaltung besuchen.

### **Wie sicher sind meine Daten? Befinde ich mich während des Kaufes auf sicheren Seiten?**

Die gesamte Transaktion wird über sichere Seiten (https) abgewickelt. Allerdings ist der Shop als Frame in die langleine.de-Website eingebunden, so dass sich die sichtbare Adresse in Eurem Browser nicht ändert. Wer Zweifel hat, kann die Links im Ticketshop mit der rechten Maustaste in einem neuen Fenster oder Tab öffnen, in diesem Fall wird die https-Adresse sichtbar.

### **Was passiert, wenn die Veranstaltung entfällt?**

Dann behalten die Tickets ihre Gültigkeit für einen neu angesetzten Ersatztermin oder der Netto-Kaufpreis wird erstattet.

### **Kann ich immer noch Tickets kaufen, wenn die Veranstaltung ausverkauft ist?**

Wenn die Tickets im Online-Verkauf ausverkauft sind, kann es sein, dass es an der Abendkasse noch Restposten gibt. Bitte beim Veranstalter informieren!

### **Was soll ich machen, wenn ich keinen Drucker habe?**

Druckt die E-Tickets einfach auf einem anderen Drucker aus, zum Beispiel im Büro oder bei Freunden. Ihr könnt das E-Ticket auch per Email weiterleiten.

### **Warum kann ich das E-Ticket nicht mit der Download-Schaltfläche herunterladen?**

Schließt bitte alle Fenster Eures Internet-Browsers. Schaut in Euren Email-Posteingang wo sich die Bestätigungs-Mail befindet. Klickt auf den in der Email angegebenen Link oder kopiert ihn in ein neues Browser-Fenster.

### **Warum habe ich keine Bestätigung per Email erhalten?**

Bitte überprüft Eure Spam- und Junk-Ordner. Vielleicht befindet sich die Email dort.

### **Was soll ich machen, wenn ich unbeabsichtigt die Bestätigungs-Email gelöscht habe?**

Kontaktiert bitte umgehend [support@ticketscript.com](mailto:support@ticketscript.com)!

### **Warum kann ich das E-Ticket nicht öffnen?**

Ihr benötigt den Adobe Reader, um das Ticket zu öffnen und auszudrucken. Das Programm gibt es kostenlos bei Adobe: <http://get.adobe.com/de/reader/>

### **Ich habe ein E-Ticket von einer anderen Person gekauft. Ist dieses Ticket gültig?**

Wir garantieren den Einlass nicht, wenn das E-Ticket nicht direkt von unserer Webseite gekauft wurde. Sorgt unbedingt dafür, dass Ihr Tickets nur von Freunden und Bekannten annehmt, denn jeder Code ist einmalig. Jedes E-Ticket sichert den Einlass einer Person. Kopieren ist also sinnlos.